

Evaluación Tecnológica Cuantitativa de Empresas del Sector Frutas y Hortalizas de Panamá, período 1996-1998

Itzel M. Arjona Cepeda
Manuel Guillén Pérez

Resumen

Con el aporte OEA/GTZ, la Universidad Tecnológica de Panamá realizó durante el período 96-98 un estudio para diagnosticar la situación tecnológica y de calidad de las pequeñas y medianas empresas del sector de frutas y hortalizas en la República de Panamá. Se recopilaron y analizaron los datos de los Diagnósticos Tecnológicos Cuantitativos (DTC's) aplicados individualmente a trece empresas, tomando en cuenta los siguientes aspectos: materia prima, proceso, producto, higiene, instalaciones y gestión de la calidad. Se partió de la hipótesis de que éstas industrias tienen un bajo nivel tecnológico y una baja productividad, lo que las hace no competitivas a nivel nacional e internacional.

El promedio del general tecnológico, constituido por los cinco primeros aspectos que se detallan a continuación fue de 36% de cumplimiento, encontrándose valores extremos de 22% y 59%. El promedio del aspecto materia prima fue de 33%; proceso 41%; producto 30%; higiene 42% e instalaciones 33%. La gestión de la calidad, aspecto no tecnológico, exhibe un desempeño muy pobre de 16%.

Los resultados alcanzados permiten concluir que el sector estudiado no está en condiciones para competir con posibilidades de éxitos ante la actual situación de globalización y liberación de mercados, confirmando la hipótesis planteada. Sin embargo, dado que gran parte de los problemas tecnológicos encontrados no requieren de gran inversión, es posible para las empresas mejorar o superar esta condición.

Se espera que los resultados obtenidos, puedan ser utilizados por instituciones públicas, gremios de la pequeña y mediana empresa, universidades, productores y empresarios, para la definición y ejecución de políticas, programas y proyectos orientados al mejoramiento de la calidad y productividad de las agroindustrias nacionales.